

CURRICULUM VITAE

Nome e cognome	Claudia Onnis
E-mail	connis@formez.it
Esperienze e competenze	Dal 1997 presso Formez. Oltre 25 anni di esperienza nella comunicazione di progetti finanziati dall'UE, project management, formazione e capacity building di amministrazioni pubbliche italiane e straniere: ministeri, regioni, enti locali e altre amministrazioni. Da maggio 2024 Responsabile Ufficio Studi e monitoraggi. Progetti gestiti in qualità di capo progetto o key expert: • da settembre 2024 Progetto Twinning UE UA 23 NDICI TE 01 24: Riforma della regolamentazione dei media audiovisivi in Ucraina in linea con gli standard UE e le migliori pratiche internazionali. • da gennaio 2024 Progetto "Pa OK! Insieme per creare valore pubblico": concorso promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e realizzato da Formez PA con il contributo scientifico della SDA Bocconi School of Management. Il progetto mira a stimolare e premiare le pubbliche amministrazioni per progetti che migliorano efficienza, efficacia e qualità dei servizi, misurando le performance e i risultati tangibili per cittadini e imprese, sensibilizzando le PA sulle migliori pratiche per il futuro. • giugno 2022 – maggio 2024 Progetto Open Government: Membro del Core Team. Contribuito alla definizione dei requisiti per la comunicazione, preparazione, revisione, pubblicazione e distribuzione delle informazioni relative alle attività progettuali. Il progetto, affidato a Formez PA dal Dipartimento della Funzione Pubblica nell'ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020, mira a facilitare la partecipazione dell'Italia all'iniziativa internazionale Open Government Partnership (OGP) attraverso la realizzazione di Piani d'Azione Nazionali (NAP) e strumenti come wiki, piattaforme online per la partecipazione dei cittadini, smart communities, open data, MOOC, ecc. • aprile 2021 - gennaio 2022. Gestione dei profili social attivati per i concorsi gestiti da Formez PA. Definizione e aggiornamento della presenza social di Formez PA sulle procedure di selezione commissionate all'Istituto da Amministrazioni centrali, moderazione delle discussioni in tempo reale, coordinamento delle risposte da parte di Formez e Amministrazioni committenti ai principali quesiti sui bandi di concorso, tramite la predisposizione di FAQ, e rilevazione presidio del gradimento. Cura dei rapporti con gli uffici placement dei principali Atenei di 19 regioni, per promuovere, anche con incontri di approfondimento, la partecipazione alle selezioni in questione da parte dei neolaureati. • Giugno 2020 – luglio 2022. supporto per la diffusione della metodologia Europa del Quadro comune di valutazione CAF alle PPAA italiane: ○ External Feedback Actor per Formez PA: supporto alla valutazione, analisi della documentazione fornita a sostegno dell'applicazione del modello CAF, partecipazione alle interviste di valutazione, supporto alla predisposizione del Feedback report di valutazione. ○ Componente Gruppo Autovalutazione CAF per Formez PA. Contributo all'applicazione del modello CAF attraverso il supporto alle fasi di autovalutazione, alla redazione del Rapporto di Valutazione, alla formulazione del Piano di azione e miglioramento. • luglio 2019 – dicembre 2021. Supporto al coordinamento della Linea 1 Piano di Comunicazione del Programma Operativo del Fondo Sociale Europeo per la

Regione Sicilia 2014-2020. Contributo alla predisposizione dei Piani Annuali di Comunicazione, al coordinamento della redazione web e social, al supporto alla Amministrazione Regionale nella Governance della comunicazione.

- settembre 2019 – dicembre 2020. Supporto al coordinamento del Progetto "Riformattiva", Azione 1.3 (finanziato dal Programma Operativo Nazionale - Governance e Capacità Istituzionale) finalizzato a fornire consulenza, formazione sul lavoro, toolkit e modelli organizzativi per le strategie social e la gestione dei social media delle Pubbliche Amministrazioni; sviluppare linee guida e metodologie per la definizione delle strategie sui social media delle Pubbliche Amministrazioni; progettare ed erogare di un ciclo di webinar online per l'utilizzo della comunicazione sui social media nelle pubbliche amministrazioni italiane.
- novembre 2016 – dicembre 2017. Esperto eLearning e comunicazione Fondi SIE. Progetto Esperia: progettazione ed erogazione di un MOOC sulla Programmazione e gestione dei fondi SIE per rafforzare le competenze dei dipendenti PPAA italiane. Progettazione e realizzazione di learning objects sulle attività di informazione e comunicazione dei fondi SIE.
- luglio 2016. Componente Commissione di Valutazione per incarichi Avviso n. 320/2016, Progetto "Supporto transitorio al programma FESR Sicilia per chiusura Programmazione 2007-2013 e start-up Programmazione 2014-2020."
- giugno 2016 – dicembre 2017. Assistente al coordinamento del progetto "Obiettivo SUAPE - Qualificazione ed empowerment degli operatori del sistema degli sportelli unici per le attività produttive e l'edilizia" in convenzione con Regione Sardegna. Collaborazione alle attività di comunicazione.
- maggio 2016 - dicembre 2016. Assistente al coordinamento del progetto "Supporto transitorio al Programma FESR SICILIA per chiusura programmazione 2007-2013 e start up programmazione 2014-2020 - Linea C."
- gennaio 2016 – ottobre 2016. Esperto comunicazione pubblica per Progetto Iscol@jò, finanziato dalla Convenzione quadro "Qualità istituzionale" con Regione Sardegna. Supporto al Servizio istruzione della Regione Sardegna.
- Gennaio 2016 – settembre 2016. Assistente coordinamento Programma "Eurosocal II - Promoting Social Cohesion in Latin America" (finanziato dalla Commissione europea). Attività di pianificazione, monitoraggio e reporting per esperti tematici e assistenti amministrativi.
- dicembre 2015 – maggio 2016. Coordinatore Linea Comunicazione Progetto Iscol@jò - RA 16004 Ca 1. Responsabile degli strumenti di comunicazione dell'Help Desk rivolto alle Autonomie Scolastiche della Sardegna. Stesura del capitolo dedicato alla comunicazione del Report finale.
- novembre 2014 – luglio 2015. Assistente al coordinamento Progetto Asfodelo, Formez PA e Regione Sardegna. Definizione degli avvisi di selezione, organizzazione delle attività di comunicazione e diffusione dei risultati progettuali.
- Gennaio 2013 – dicembre 2013. Esperto tematico - comunicazione Piano Triennale della Trasparenza della Regione Sardegna. Moderatrice per tavoli di consultazione con stakeholder, organizzazione dell'incontro tra Regione e stakeholder.
- aprile 2013 - settembre 2013. Esperto tematico - fondi strutturali per Progetto Capacity SUD. Gestione del portale della Capacità istituzionale per mappare, organizzare e diffondere conoscenze e competenze a supporto delle amministrazioni.
- Gennaio 2012 – maggio 2013. Esperto tematico - comunicazione per Progetto E.T.I.CA. pubblica nel Sud. Attività di supporto e assistenza alla Regione Siciliana per predisposizione di piani triennali di trasparenza.

Altri incarichi/qualifiche

- Settembre 2009 – gennaio 2010. Responsabile di Progetto per ARGEA - Percorso formativo per operatori e responsabili URP. Formazione mirata alla riprogettazione dei servizi di comunicazione istituzionale del sistema ARGEA.
- gennaio 2009 – settembre 2010. Responsabile Linea per Progetto PARSEC. Analisi sui modelli normativi per la Ricerca e Sviluppo in Sicilia. Organizzazione di laboratori tra Assessorati regionali per ipotesi di legge sulla Ricerca.
- novembre 2008 – giugno 2009. Twinning Expert per progetti in Tunisia e Bulgaria. Definizione di strategie di comunicazione, assistenza nella creazione di prodotti informativi e promozionali per organismi regionali. Raccomandazioni su sistemi e schemi di gestione dei fondi strutturali UE.
- febbraio 2007 – dicembre 2008. Responsabile Progetto URP Comune di Quartu S.E. Costituzione e attivazione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.
- novembre 2005 - marzo 2007: Responsabile Linea Beni Culturali, Progetto Balcari,
- luglio 2005 - dicembre 2006: Responsabile Linea, Progetto Mediteatri.pa.
- dicembre 2002 - dicembre 2006: Responsabile Linea, Progetto "KM Coesione," FORMEZ PA, Via Roma 83, Cagliari.
- luglio 2001 - dicembre 2002: Responsabile Linea, Progetto MiBAC, FORMEZ PA, Via Roma 83, Cagliari.
- maggio 1997 - giugno 2001: Responsabile di Progetto, Redazione EuroPA,

- da marzo 2005: Giornalista professionista
- da ottobre 2008: selezionata dalla Commissione europea - RESERVE LIST EPSO/CAST/RELEX/4/08 CAST RELEX 2008 - FGIV- Adviser operative sector culture and social issues.
- febbraio 2011 – marzo 2012; ottobre 2014 - novembre 2019. Componente del Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Autonoma della Sardegna (Corecom Sardegna), organo di consulenza, supporto, e garanzia della Regione Sardegna per il sistema delle comunicazioni, con funzioni di vigilanza in materia di tutela dei minori, con riferimento al settore radiotelevisivo locale; vigilanza sul rispetto delle norme in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa in ambito locale; istruzione e applicazione delle procedure previste in materia di esercizio del diritto di rettifica, con riferimento al settore radiotelevisivo locale; esperimento in tema di tentativo di conciliazione obbligatorio nell'ambito delle controversie tra organismi di telecomunicazioni e utenti.
- gennaio -2020 - luglio 2021. Ordine dei Giornalisti: docente nei corsi online e in presenza del programma di formazione obbligatoria per gli iscritti all'Albo, per il corso "Stereotipi nei media".

Istruzione e formazione

maggio -dicembre 2021

Formazione interna Formez PA Microsoft 365 and Office apps: Word, Excel, and PowerPoir email and calendars; group chat, online meetings, and calling in Microsoft Teams; OneDriv SharePoint

novembre 2020- marzo 2021

X Master in Diversity Management and Gender Equality

- Gender, stereotypes and language
- Gender equality
- LGBTIQ+
- Aging, disability and measures for independent living
- Migration and multiculturalism
- Organizational change, innovation and inclusion
- Tools, methodologies and case studies

Fondazione Giacomo Brodolini - Via Goito 39 00185 Roma

marzo – giugno 2015

Corso di formazione e aggiornamento conforme alla Legge 150/2000 – DPR 422/2021:
“La comunicazione di servizio pubblico. Funzioni di modernizzazione, innovazione,
semplificazione e relazione”. 120 ore

Associazione Italiana Comunicazione Pubblica
Via Marsala 8 - 20121 Milano

maggio – settembre 2006.

Formazione interna Formez

PCM e tecniche di Facilitazione per i Progetti finanziati dai Fondi UE

19 giugno - 14 luglio 2000.

Xlth Session of the Academy of European Law on Human Rights Law and on the Law of
the European Union

European University Institute

settembre 1996 – giugno 1997

Master in Law, Economics and Policies of the European Union

Collegio Europeo di Parma

gennaio 1990 – ottobre 1995

Laurea in Scienze Internazionali e diplomatiche. Voto: 110 e lode /110

Università degli Studi di Trieste

Lingue
Madrelingua

ITALIANO

Altre lingue

Understanding		Speaking	Writing
Inglese	C1	C1	C1
Francese	B2	B1	B1
Spagnolo	A2	A2	A2